

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Le client doit toujours lire les conditions générales de vente en ligne avant de passer une commande sur le site. Il lui sera demandé d'accepter expressément ces conditions lors de chaque commande, faute de quoi la transaction ne pourra être finalisée.

1.IDENTIFICATION DU VENDEUR

Magasin : Espace Running, 79 Grand Rue, 7000 Mons, téléphone 0032 (0)65 724 196

Adresse du siège social : 273 rue Brisée, 7020 Casteau (Mons)

mail : espace.running @ skynet.be N° d'entreprise: TVA BE0 873 642 970

2.GENERALITES ET DEFINITIONS

Seules les présentes conditions de vente sont d'application pour la vente en ligne aux utilisateurs finaux par Espace Running et ce sur le territoire belge. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, même celles reprises sur des bons de commande émanant de l'acheteur. Espace Running se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions générales. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux conditions applicables au moment où la vente est conclue.

Tout litige sera soumis à la législation belge. Les tribunaux de Mons sont seuls compétents.

Là où c'est indiqué, les dispositions ne s'appliqueront que sur la vente aux "consommateurs"; c.-à-d. à toute personne physique ou morale qui achète des produits sur le site à des fins excluant tout caractère professionnel.

3.CONCLUSION DE LA VENTE EN LIGNE

Le catalogue de produits et leur description figurant sur www.EspaceRunning.be, ne constitue pas une offre en tant que telle. Il ne suffit dès lors pas de parcourir la procédure de commande sur notre site pour la formation du contrat de vente. La vente ne sera définitivement conclue que lors de la réception de l'email de confirmation. Pour la sécurité et la certitude du client, Espace Running se réserve le droit de lui demander des informations complémentaires et de refuser l'exécution de la commande à défaut de réponse adéquate. Espace Running peut également refuser d'exécuter des commandes lorsqu'il aperçoit que l'acheteur a l'intention de revendre les produits

4.TRANSFERT DE PROPRIETE

Par dérogation à l'article 1583 du Code civil, les biens vendus, livrés ou installés demeurent notre propriété exclusive, jusqu'au paiement intégral de nos factures. Nonobstant cette réserve de propriété, tous les risques de perte et de dégâts relatifs aux biens concernés sont transférés au client dès la prise en possession

5.PRIX

Nos prix s'entendent TVA et cotisation récupel comprise. Les frais normaux de livraison et d'expédition sont affichés, tenant compte de l'information fournie par le client relative au lieu de livraison. L'usage éventuel d'un élévateur n'est pas compris.

Les offres sont valables pendant toute la durée de mise en ligne. Les prix affichés peuvent changer. En cas de passation de commande, le prix valable au moment de la commande s'appliquera à cette vente en ligne.

6.PAIEMENT

Le client peut effectuer son paiement:

a) directement (environnement hautement sécurisé)

-par carte de paiement:

VISA/ MASTERCARD/MASTERCARD ESPACE RUNNING/BANCONTACT/MISTER CASH/MAESTRO/PAYPAL

-par Net Banking:

Dexia Netbanking; KBC/CBC Online, ING Homepay

b) par virement classique sur notre compte Belfius 068-2423877-68

Dans ce dernier cas, les produits sont réservés à l'attention du client pendant 5 jours, en attendant le paiement. Une fois ce délai passé, nous pouvons décider d'annuler la commande.

Le client peut opter pour

a) le paiement complet à la commande

b) le paiement d'un acompte de 30 % à la commande et le paiement du solde à la livraison

A défaut de paiement du solde restant dû au moment de la livraison, la marchandise sera reprise et les prestations ultérieures seront facturées au client.

Lors d'une commande de petits appareils pour livraison à domicile via courrier ou en point de retrait, le client doit toujours payer l'entièreté du montant à la commande.

Lorsqu'il souhaite un paiement entièrement différé, le client devra opter pour un paiement complet par carte de crédit et manifester cette volonté en envoyant un e-mail à [espace.running @ skynet.be](mailto:espace.running@skynet.be)

7.LIVRAISON

Pour la sécurité du client, le chauffeur peut demander au client des justificatifs d'identité (ou une copie) lors la livraison. Le client signe pour réception de la livraison.

7.1 Délai de livraison

Pour les articles en stock au moment de la commande et devant être livrés à domicile, plusieurs dates de livraison sont proposées par mail au client, qui peut faire un choix. Pour une livraison en point de retrait, le délai présumé de livraison endéans lequel la commande sera disponible est indiquée.

Pour les articles qui ne sont pas de stock au moment de la commande, Espace Running contacte le client pour fixer une date de livraison en cas de livraison à domicile. En cas de livraison en point de retrait, le client est prévenu lorsque la commande est disponible au point de retrait ou magasin Espace Running.

En cas de paiement par virement, le client est averti lorsqu'il s'avère que le paiement n'a pas encore été reçu deux jours avant la date de livraison. Après réception du paiement, le client est recontacté afin de fixer une nouvelle date de livraison

8. CONTACT

8.1 Remarques relatives à la commande internet

Pour toute remarque relative à sa commande, le client peut contacter le Espace Running au 0032 (0)65 724 196 pendant les heures d'ouvertures ou en envoyant un mail à [espace.running @ skynet.be](mailto:espace.running@skynet.be)

8.2 Remarques relatives à la livraison

Livraison de grands articles (ex: tapis de course) Toute réclamation sur des dégâts apparents aux marchandises livrées ou sur les dommages causés par nos livreurs doit, pour être prise en considération, être mentionnée sur les documents de livraison au moment de la livraison. Ceci vaut également pour les livraisons non conformes ou incomplètes.

Livraison de petits articles: Toute réclamation sur des dégâts apparents à l'emballage des marchandises livrées doit, pour être prise en considération, être mentionnée sur les documents de livraison au moment de la livraison par le courrier. Les réclamations sur des dégâts ou défauts aux marchandises mêmes doivent être formulées par email à [espace.running @ skynet.be](mailto:espace.running@skynet.be), toujours dans les 24h qui suivent la livraison. Top

8.3 Pannes techniques

Pour les grands articles (ex: tapis de course), une intervention à domicile est possible dans toute la Belgique. Afin de connaître les tarifs et afin de fixer un rendez-vous, le client peut contacter Espace Running au numéro 0032 (0)65 724 196 ou envoyer un mail à [espace.running @ skynet.be](mailto:espace.running@skynet.be) durant les heures d'ouvertures. Les petits articles doivent être déposés dans le magasin Espace Running

9.GARANTIE

Pour les consommateurs, la garantie légale de 2 ans est d'application sur les appareils électriques ou électroniques.

a) Cette garantie ne couvre que les défauts de conformité existants au moment de la livraison des biens. Sont dès lors exclus :

- Tout dommage direct ou indirect causé après la livraison par l'appareil et à l'appareil (p.ex. par oxydation, chocs, chute,...), ainsi qu'à son contenu (p.ex. le contenu des fichiers).
- Les éléments ou accessoires dont le renouvellement régulier est nécessaire (p.ex. piles, sacs, lampes, pièces détachées en caoutchouc,... (liste non limitative);
- Les dommages consécutifs à un incendie, un dégât des eaux, la foudre, un accident, une catastrophe naturelle;
- Les défauts causés expressément ou par négligence, par un traitement non judicieux, un mauvais entretien ou un usage anormal ou non conforme aux prescriptions du constructeur;
- Les dommages consécutifs à une utilisation commerciale, professionnelle ou collective.

b) Le défaut de conformité doit être signalé dans les deux mois après sa constatation.

c) Toute demande d'intervention doit être adressée à notre magasin. Lorsque le client fait appel directement au fabricant dans le cadre de la garantie, les frais y afférents sont à sa charge. En cas d'intervention par un tiers qui n'est pas désigné par Espace Running, le bénéfice de la garantie est annulé.

d) La facture ou le bon de livraison font office de titre de garantie et doivent être conservés par le client et produits en original. La durée de la garantie prend ses effets à la date d'enlèvement ou de livraison.

e) La garantie n'est pas cessible. Elle ne s'applique donc pas dans le cas où l'appareil changerait de propriétaire.

f) Les conditions générales de réparation sont d'application à toutes les réparations. Les présentes conditions et restrictions n'affectent pas les dispositions légales en la matière.

10.DROIT DE RENONCIATION

Cette disposition ne s'applique qu'à la vente en ligne aux consommateurs.

Conformément à la loi du 6 avril 2010, le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours à dater du lendemain du jour de la livraison du produit. Ce délai doit permettre au client d'évaluer le produit acheté "comme à l'étalage". Des appareils utilisés, installés, abîmés ou incomplets ne seront pas repris.

Le client qui souhaite exercer ce droit, doit contacter Espace Running dans les 14 jours au numéro 0032 (0)65 724 196 ou par mail : [espace.running @ skynet.be](mailto:espace.running@skynet.be) (durant les heures d'ouvertures).

En outre et pendant ce même délai, il doit réemballer l'appareil dans son emballage d'origine intact et complet, avec tous ses accessoires et la notice d'emploi ainsi que (une copie de) la facture ou le bon de livraison et

a) soit, l'envoyer à ses frais et sous sa responsabilité à Espace Running, 79 Grand Rue, 7000 Mons

b) soit le remettre dans le magasin Espace Running, 79 Grand Rue, 7000 Mons

Dans les 30 jours après l'acceptation de la reprise, Espace Running remboursera les sommes payées, déduction faite des frais de livraison

11.PREUVE

Les parties acceptent les moyens de preuve électroniques (email, backup, ...).Top